СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

 о письменных и устных обращениях, поступивших в Администрацию Таштыпского  района с 2014 г. по 2015год.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **2014г.** | **2015 г.** |
| **Количество обращений** | **304** | **167/**45% умень. |
| Конституционный строй | **9** | **8**/11,1% |
| Основы государственного управления | **20** | **22**/10% увел. |
| Международные отношения. Международное право | **1** | **1** |
| Гражданское право | **1** | **2**/100% увел. |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам,  вопросам награждения, помилования, гражданства,  присвоения почетных и иных званий | **1** | **1** |
| Семья | **4** | **2**/50% уменьш. |
| Труд и занятость населения | **14** | **14** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | **91** | **19**/ 79 % умень. |
| Образование. Наука. Культура:  Образование  Наука  Культура | **8** | **15**/87,5 % увел.  12  1  2 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм  Здравоохранение  Физическая культура и спорт | **6** | **7**/16,6% увел.  6  1 |
| Финансы | **4** | 0 |
| Хозяйственная деятельность | **46** | **36**/21% уменьш. |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | **0** | 0 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | **45** | **20**/55,5 % уменьш. |
| Информация и информатизация | **2** | 2 |
| Оборона | **4** | 4 |
| Безопасность и охрана правопорядка | **2** | 2 |
| У головное право. Исполнение наказаний | **0** | 0 |
| Правосудие | **0** | 4 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | **2** | **1**/50 % уменьш. |
| Жилищное законодательство и его применение | **20** | 0/ 100 % уменьш. |
| Жилищный фонд | **8** | **2**/75 % уменьш. |
| Нежилой фонд | **0** | 0 |
| Обеспечение права на жилище | **0** | **17**/100% увел. |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | **15** | **7** /53,3% уменьш. |

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

к статистическому отчету о письменных и устных обращениях,  поступивших в Администрацию Таштыпского района за 2015 год.

 Работа по рассмотрению обращений граждан в Администрации Таштыпского района осуществляется на основе законодательства Российской Федерации, регламентирующего это направление деятельности, в частности, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-Ф3 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

Анализ обращений граждан в администрации Таштыпского района показывает:

Всего на 31.12.2015 год  принято и рассмотрено 192 вопроса письменных и устных по сравнению с 2014 г. на 41 % меньше (в 2014г.  - 329), обратилось 167 человек на 45 % меньше (в 2014 – 304).   Поступило из них:

Заявлений – 176 (в 2014 г. - 305) - 42% меньше, чем в 2014 г.

Жалоб – 18 (в 2014г. - 23) – 21.7 % меньше.

Предложений – 2 (в 2014 г. - 1) – на 100 % возросло.

Решено положительно – 41(в 2014 г. -120), разъяснено – 122 (в 2014 г. - 176), в том числе приняты административные меры – 2  (в 2014 - 5).

Поступило заявлений из вышестоящих органов -  19 (в 2014 - 32).

Коллективных 19 (в 2014 г. - 54).

Воспользовались услугой «телефон доверия» - 12 на 96% больше чем в 2014г.  – 3, Интернет-сайтом – 11 (в 2014 г.- 14), факсом – 1 (2014 г. – 2).

Одной из важных составляющих работы с обращениями является приём граждан. В течение года на приеме у главы и заместителей главы побывало 57   человека (в 2013 - 93). Рассмотрено обращений с выездом на место заместителями главы, главой Таштыпского района и руководителями структурных подразделений в поселения 29 (в 2014 г. - 76) обращений граждан. Прием по личным вопросам ежемесячно вели также начальники отделов, сокращая тем самым поток обращений к руководителям администрации и в вышестоящие органы.

**Тематика  обращений,  разнообразна.**

Наиболее острыми проблемами для граждан являлись:

- обеспечение права на жилище – 17 обращений. В 2014 г. по этой теме зарегистрированных обращений не было, что составило 100 % возрастание;

- **образование, наука и культура** – 15 обращений (в 2014 г. - 8), увеличилось на - 87,5%. :

- в сфере образования 12 обращений из них: 6 обращений по М-Арбатской школе; 2 - по подвозу детей; 1 обращение по детскому саду; 1 обращение - по проживанию детей в пансионате; 2 – о поступлении в колледж и предоставлении информации для написания курсовой работы;

- в сфере науки 1 обращение по преподаванию классных часов в школах на тему «здоровья»;

- в сфере культуры 2 обращения: 1 по установке дверей в музыкальной школе, 1 по внесении ФИО участника ВОВ на мемориальную доску на аллее «Боевой Славы».

- **Здравоохранение. Физическая культура и спорт** - 7 обращений увеличилось на 16,6% по сравнению с 2014 г.;

- в сфере здравоохранения 6 обращений из них: 2 жалобы на работников здравоохранения, 1 – о протезировании, 1 – о трудоустройстве врача инфекциониста, 1 – о назначении и.о. главного врача, 1 – по о штатной единицы стоматолога.

- **гражданское право** – 2 (в 2014 г. - 1), что составило 100% увеличение, возникли вопросы по принятию наследства.

 Вопросы, находящиеся вне полномочий муниципального района (жилищные, коммунально-бытовые, работа органов внутренних дел), рассматривались вместе с главами соответствующих поселений и сотрудниками полиции.

В ОМВД России по Таштыпскому району было направленно 5 писем о проведении проверки по факту незаконной торговли спиртосодержащих напитков  на территории Таштыпского района.

Проблемы, которые чаще всего решались положительно это земельно – имущественные вопросы, электроснабжения, по движению автобусов в районе, о предоставлении материальной помощи, о предоставлении акта обследования жилья.

Для решения жилищных вопросов район принимает активное участие в целевых программах: «Обеспечение жильем молодых семей в муниципальном образовании Таштыпский район на 2011-2015 годы»; «О переселении жителей МО Таштыпский район из аварийного и непригодного для проживания жилого фонда на 2011 — 2015 годы»; «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2016 годы» муниципальной программы «Развитие агропромышленного комплекса на территории Таштыпского района на 2014-2016 годы»; «О бесплатном предоставлении в собственность граждан, имеющих трех и более детей, земельных участков на территории Республики Хакасия»; «О предоставлении в собственность граждан земельных участков, находящихся в государственной  и муниципальной собственности».

Ведется строительство жилья для детей сирот. В 2015 г. строится многоквартирный дом, который будет введен в эксплуатацию в январе 2016г. В 2014 г. построено в с. Таштып десять двух квартирных домов, в с. Анчул и в Арбатах один двухквартирный дом. В 2013 году было построено два двухквартирных жилых дома в с. Матур и Б-Сея. В 2012 году было построено пять двухквартирных жилых дома для детей сирот, два одноквартирных дома и один двухквартирный жилой дом для молодых специалистов.

Все вопросы, указанные в заявлениях, рассматриваются, в основном, в установленные законом сроки. О результатах рассмотрения обращений граждан ответы направляются в письменном виде заявителям.

С целью совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан и повышения эффективности данной деятельности, действует  «телефон доверия».  Обратиться можно  по телефонам  8 (39046) 2-11-70 и 2-15-37  ежедневно с 8.00 до 17.00 (кроме выходных),  факс: 2-11-70. Каждый понедельник работают телефоны «горячей линии», по которым на звонки граждан отвечают глава и его заместители. Также, на  официальном сайте администрации муниципального образования Таштыпский район, созданы подразделы Интернет - приемная «Антикоррупция» и «Обратная связь», адрес электронной почты: [amotash.khakasnet.ru](mailto:amotash@Rambler.ru)

Прием граждан проводиться ежедневно, график приема утвержден Главой Таштыпского района  и размещен  на Интернет-сайте администрации.

В администрации регулярно проводится анализ обращений граждан и предоставляется на рассмотрение руководству.

Регистрация обращений граждан входящих и исходящих документов, а так же устные обращения граждан, проходит в системе «Дело» в полной объеме.

Начальник общего отдела                                                                                 Е.Т. Мамышева