

Российская Федерация
Республика Хакасия
Глава муниципального образования
Таштыпский район

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«20» мая 2010г

с.Таштып

№ 452

О муниципальной целевой программе
"Повышение качества
государственных и муниципальных
услуг на базе многофункционального
центра предоставления
государственных и муниципальных
услуг на 2010-2012 годы

В целях реализации основных направлений Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 годах, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.10.2005 N 1789-р (с последующими изменениями), в части повышения качества государственных услуг, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 03.10.2009 N 796 "О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг", в соответствии с постановлением Правительства Республики Хакасия от 25 ноября 2009 г. N 540 "Об утверждении долгосрочной республиканской целевой программы "Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия на 2010-2012 годы", постановлением Правительства Республики Хакасия от 13 мая 2010 года № 253 «Об утверждении Плана перехода на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг (функций) в Республике Хакасия», руководствуясь п.п. 3 ч. 1 ст. 29 Устава муниципального образования Таштыпский район от 15.11.2005г. п о с т а н о в л я ю :

1.Принять проект муниципальной целевой программы "Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Таштыпский район на 2010-2012 годы» (приложение 1).

2.Просить совет депутатов муниципального образования Таштыпский район утвердить муниципальную целевую программы "Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Таштыпский район на 2010-2012 годы».

3. Контроль за выполнением данного постановления оставляю за собой.

Глава муниципального образования

В.И.Шулбаев

Приложение №1
к постановлению главы
муниципального образования
Таштыпский район
от «20» мая 2010 года №_452__

Муниципальная целевая программа
"Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе
многофункционального центра предоставления государственных и
муниципальных услуг в Республике Хакасия на 2010 - 2012 годы"

с. Таштып 2010 г.

Содержание

Паспорт муниципальной целевой программы "Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Таштыпский район на 2010 - 2012 годы"

1. Характеристика проблемы
2. Основные цели и задачи
3. Перечень программных мероприятий
4. Обоснование ресурсного обеспечения
5. Механизм реализации
6. Оценка эффективности
7. Показатели результативности реализации мероприятий Программы

Паспорт
 муниципальной целевой программы "Повышение качества
 государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра
 предоставления государственных и муниципальных услуг
 в муниципальном образовании Таштыпский район на 2010 - 2012 годы"

| | |
|------------------------------------|--|
| Наименование | -муниципальная целевая программа "Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Таштыпский район на 2010 - 2012 годы". |
| Дата принятия решения о разработке | -постановление главы муниципального образования Таштыпский район от «20» мая 2010 года №450__ "О разработке муниципальной целевой программы "Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Таштыпский район на 2010 - 2012 годы", предлагаемых к финансированию из местного бюджета муниципального образования Таштыпский район на 2010 год и на плановый период 2011-2012 годов". |
| Муниципальный заказчик | Администрация муниципального образования Таштыпский район. |
| Цель | -повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Таштыпский район. |
| Задачи | -создание в муниципальном образовании Таштыпский район многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ); - разработка организационной, методической и нормативной базы для перехода к предоставлению государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ; -реконструкция, ремонт помещений, в которых планируется размещение МФЦ; -упрощение процедур получения гражданами и юридическими лицами массовых, общественно значимых государственных и муниципальных услуг в режиме "одного окна" на базе МФЦ; -сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ; -организация при предоставлении государственных и муниципальных услуг межведомственного обмена информацией, передачи полномочий по приему и выдаче документов специалистам МФЦ; -повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг; -обучение кадров по основным направлениям деятельности МФЦ. |

| | |
|---|--|
| Показатели результативности (целевые индикаторы) по годам | <p>-среднее количество услуг, предоставляемых в режиме "одного окна" в МФЦ: 2011 год - 20 ед. 2012 год - 40 ед.</p> <p>общее время предоставления государственной и муниципальной услуги (с момента обращения за первым документом, необходимым для получения такой услуги, до момента получения документа, являющегося результатом ее предоставления): 2011 год - 60 дней, 2012 год - 30 дней;</p> <p>-среднее время ожидания заявителем в очереди при предоставлении государственной и муниципальной услуги (с момента отметки о посещении организации до момента приема заявителя): 2011 год - 60 минут, 2012 год - 20 минут.</p> |
| Сроки и этапы реализации | <p>- 2010-2012 годы, 1 этап - 2010 год; 2 этап - 2011 год; 3 этап - 2012 год.</p> |
| Объемы и источники финансирования | <p>-общий объем финансирования Программы за счет средств местного бюджета муниципального образования Таштыпский район _1312_ тысяч рублей, в том числе: - в 2010 году - _ - _ тысяч рублей; - в 2011 году - _1151_ тысяч рублей; - в 2012 году - _161_ тысяч рублей</p> |
| Ожидаемые конечные результаты реализации | <p>- увеличение среднего количество услуг, предоставляемых в режиме "одного окна" в МФЦ на 40 единиц; -снижение общего времени предоставления государственной и муниципальной услуги (с момента обращения за первым документом, необходимым для получения такой услуги, до момента получения документа, являющегося результатом ее предоставления) на 30 дней; -снижение среднего времени ожидания заявителем в очереди при предоставлении государственной муниципальной услуги (с момента отметки о посещении организации до момента приема заявителя) на 40 минут.</p> |

1. Характеристика проблемы

Улучшение качества и доступности государственных и муниципальных услуг является одним из приоритетных направлений реформирования системы государственного управления, определенных Концепцией административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.10.2005 N 1789-р (с последующими изменениями).

Основными проблемами в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, не решенными до настоящего времени, являются:

- отсутствие утвержденных стандартов качества и доступности государственных и муниципальных услуг, что не позволяет в должной мере упорядочить и конкретизировать обязательства органов государственной власти, органов местного самоуправления перед физическими и юридическими лицами, ведет к снижению уровня комфортности, организационным сложностям в получении потребителями массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг;
- отсутствие единой системы информационно-справочной поддержки населения и организаций по вопросам получения государственных и муниципальных услуг, что приводит к недостаточному уровню информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;
- отсутствие межведомственного взаимодействия государственных органов власти федерального и регионального уровней, а также органов местного самоуправления при оказании государственных и муниципальных услуг, что влечет за собой возложение основного бремени по сбору, согласованию и представлению документов, необходимых для получения услуги, на заявителя. Как правило, работа различных ведомств и организаций по обслуживанию заявителей осуществляется только в рабочие дни и часы, при этом графики работы органов власти не синхронизированы между собой, что влечет за собой дополнительное увеличение временных затрат при получении услуг для заявителя;
- некомфортные условия получения государственных и муниципальных услуг;
- недостаточная эффективность существующей системы обратной связи с получателями государственных и муниципальных услуг;
- неразрешенные вопросы, связанные с интеграцией ведомственных баз данных, влекущие за собой неэффективную систему документооборота, что, в свою очередь, также увеличивает нагрузку на заявителя по сбору документов, необходимых для получения государственной и муниципальной услуги;
- недостаточный уровень внедрения в деятельность органов исполнительной власти, органов местного самоуправления информационно-коммуникационных технологий для обеспечения межведомственного информационного обмена со всеми органами, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Таким образом, принятие решения о формировании комплексного подхода в решении вопроса о создании на территории Республики Хакасия центров обслуживания населения и организаций приводит к возможности установления единых стандартов предоставления государственных и муниципальных услуг. Предоставление возможности получения в первую очередь социально значимых, массовых, а также иных государственных и муниципальных услуг в одном месте - многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг - позволит максимально приблизить государственные и муниципальные услуги к заявителю.

Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ существенно упрощает процесс получения государственных и муниципальных услуг и снижает нагрузку на заявителя по сбору, согласованию, заполнению и представлению документов, необходимых для их получения, сократить сроки предоставления государственных и муниципальных услуг, обеспечить повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг.

Эффективность повышения качества государственных и муниципальных услуг посредством создания и организации деятельности МФЦ доказана мировым опытом. Такие центры созданы и успешно функционируют во многих европейских странах, а также в Канаде, странах Латинской Америки. Получила распространение такая практика и в некоторых странах СНГ, в частности в Казахстане. Начиная с 2007 года в 35 субъектах Российской Федерации в рамках административной реформы реализуются пилотные проекты по созданию МФЦ (Белгородская, Брянская, Калужская, Курская, Липецкая, Нижегородская, Новосибирская, Ростовская, Тамбовская, Тульская области, Ямало-Ненецкий автономный округ и т.д.). Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 октября 2009 г. N 796 "О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг" утверждены правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных муниципальных услуг.

Создание многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

призвано обеспечить предоставление комплекса государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти Республики Хакасия, органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Хакасия в режиме "одного окна". При этом взаимодействие, необходимое для оказания государственной и муниципальной услуги (включая необходимые согласования, получение выписок, справок и т.п.), должно происходить без участия заявителя. В рамках МФЦ можно наиболее полно реализовать принцип "одного окна", создав такую систему предоставления государственных и муниципальных услуг, которая будет ориентирована на результат с точки зрения конечного потребителя и обеспечит:

- снижение нагрузки на заявителя по сбору, согласованию, заполнению и представлению документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг;
- сокращение времени ожидания и сроков предоставления государственных и муниципальных услуг;
- упрощение процесса получения государственных и муниципальных услуг;
- повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;
- решение проблемы межведомственного взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Республики Хакасия, органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Хакасия, установления и развития информационного обмена;
- устранение избыточных процедур;
- исключение посредников при получении государственных и муниципальных услуг.

В рамках реализации Программы планируется создать МФЦ в с. Таштып и филиалы (представительства) в поселениях района.

Необходимость решения задачи по повышению качества государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ программно-целевым методом обусловлена ее масштабностью, ресурсоемкостью, комплексностью, взаимосвязанностью, что требует скоординированного выполнения разноплановых мероприятий материально-технического, организационного и иного характера.

Использование программно-целевого метода позволит:

- увязать цели с ресурсами;
- скоординировать ресурсы на наиболее значимых направлениях;
- мобилизовать финансовые и организационные ресурсы, привлечь различные источники финансирования для достижения главной цели;
- сконцентрировать ресурсы на наиболее значимых направлениях;
- скоординировать выполнение программных мероприятий путем создания системы координации и управления Программой;
- решить проблемы межведомственного характера;
- обеспечить контроль за ходом реализации Программы.

В основу Программы положена целостная модель системы МФЦ, включающая в себя мероприятия по нормативно-правовому, организационному, материально-техническому и информационному обеспечению создания и функционирования МФЦ на территории Республики Хакасия.

Реализация муниципальной целевой программы как единого процесса выполнения долгосрочной республиканской целевой программы позволит посредством сети МФЦ и организации на их базе предоставления массовых общественно значимых государственных (муниципальных) услуг создать условия для решения проблем, с которыми сталкиваются население и организации при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

2. Цель и задачи

Целью Программы является повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Таштыпский район.

Для достижения цели Программы должны быть решены следующие задачи:

- создание в муниципальном образовании Таштыпский район МФЦ или филиала республиканского МФЦ;
- разработка организационной, методической и нормативной базы для перехода к предоставлению государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ;
- реконструкция, ремонт помещений, в которых планируется размещение МФЦ;
- упрощение процедур получения гражданами и юридическими лицами массовых, общественно значимых государственных и муниципальных услуг в режиме "одного окна" на базе МФЦ;
- сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ;
- организация при предоставлении государственных и муниципальных услуг межведомственного обмена информацией, передачи полномочий по приему и выдаче документов специалистам МФЦ;
- повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;
- обучение кадров по основным направлениям деятельности МФЦ. Степень достижения основной цели Программы и решение поставленных задач будет определяться на основе сопоставления фактических и

планируемых значений целевых показателей Программы, приведенных в **таблице 2**.

3. Перечень программных мероприятий

Достижение цели и решение задач Программы осуществляется путем скоординированного выполнения комплекса взаимоувязанных по срокам, ресурсам, исполнителям мероприятий в соответствии с перечнем мероприятий Программы, приведенным в **таблице 1**.