**Люди обращаются…..**

**гражданин, общество, государство**

Обращения граждан являются одной из прямой формы демократии. Статьей 33 Конституции РФ предусмотрено, что «граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления». Такое право - является одним из важнейших элементов гражданского общества.

Роль института обращений граждан весьма значительна. Обращения выполняют, в сущности, три важнейшие функции: а) как средство зашиты прав граждан; б) форма реализации конституционного права на участие в управлении государством и, следовательно, одна из форм выражения народовластия; в) средство обратной связи, выражения реакции народа, масс на решения, принимаемые государственной властью. Изучая обращения граждан, внимательно относясь к поднимаемым в них вопросам, власть получает возможность быстрее реагировать на изменения в обществе, что, в свою очередь, помогает ей стать более эффективной. В силу этого институт обращений граждан в современной правовой действительности занимает одно из важнейших мест.

Непосредственной организационной работой по рассмотрению обращений граждан занимается «Общий отдел Администрации Таштыпского района», который в данной работе руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-Ф3 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ обращений позволяет определять острые проблемы в жизни людей и скоординировать работу Администрации в соответствии с запросами населения. С начала 2019 года в общий отдел обратилось 127 человек на 4% больше, чем в 2018 г. (121).

По поступившим вопросам из обращений граждан было рассмотрено положительно 35%, разъяснено – 65%, административные меры – не применялись.

Услугой «телефон доверия» воспользовался 1 человек, в 2018 г. обращений по телефону доверия не было. Воспользовались услугой интернет сайта 3 человека.

Одной из важных составляющих работы с обращениями является приём граждан. В течение года на приеме у Главы Таштыпского района и заместителей главы побывало 11 человек. Было рассмотрено 29 обращений граждан с выездом на место заместителями главы, Главой Таштыпского района и руководителями структурных подразделений.

Наиболее острыми проблемами для граждан в 2019 г. являлись обращения по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера», что составило увеличение на 22 % по сравнению с 2018 г. по разделу «Государство, общество, политика» увеличилось на 70%, по разделу «Экономика» количество обращений осталось на уровне 2018 г. и по разделу «Социальная сфера» количество обращений уменьшилось на 35 %.

Для уменьшения обращений граждан Администрация Таштыпского района активно принимает участия в целевых программах.

В 2019 г. было выдано 15 квартир для детей сирот, детей оставшихся без попечения родителей. Так же выделена субсидия по программе проживания в сельской местности на строительство жилья жительницы Бутрахтинского сельсовета.

В 2019 г. введено в эксплуатацию 30 домов, площадь составила 3152,8 м2, с каждым годом эта цифра растет.

Выделяются земельные участки в 2019 г. выделено 28 земельных участка из них: в соответствии с Законом Республики Хакасия от 08.05.2017 года № 33-ЗРХ «О бесплатном предоставлении в собственность отдельным категориям граждан земельных участков на территории Республики Хакасия» – 13, и в соответствии с Законом Республики Хакасия от 08.11.2011 года № 88-ЗРХ «О бесплатном предоставлении в собственность граждан, имеющих трех и более детей, земельных участков на территории Республики Хакасия» - 15.

Проводится совместная работа с Центром занятости, для решения вопросов труда и заработной платы, жителям района выделяются субсидии, реализуются подпрограммы по трудоустройству, открываются дополнительные рабочие места.

За прошедший год в районе провели капитальный ремонт в детском саду «Солнышко», строительство социальных объектов таких как детский сад на территории Арбатского сельсовета, на стадионе «Урожай» прошла реконструкция баскетбольной площадки совмещенной с волейбольной, замена спортивного покрытия футбольного поля. Завершен второй этап строительства автодороги Чиланы-Кирова-Харачул и Курлугаш –Верхний Курлугаш.

Вопросы, находящиеся вне полномочиях муниципального района (жилищные, коммунально-бытовые, работа органов внутренних дел), рассматривались вместе с главами соответствующих поселений и сотрудниками полиции и другими учреждениями находящимися на территории Таштыпского района.

Каждый год с 1 января по 31 декабря, осуществляетсяопрос населения для оценки эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Хакасия или в муниципальной собственности, опрос пройти можно на сайте Администрации Таштыпского района или на сайте Правительства РХ.

Результаты анкетирования размещаются на официальном сайте Администрации Таштыпского района.

Для повышения эффективности методов работы с обращениями граждан действует «телефон доверия» 8 (39046) 2-11-70 и 2-15-37 ежедневно с 8.00 до 17.00 (кроме выходных), обращение можно направить факсом на телефон 2-11-70 или на официальном сайте администрации Таштыпского района, «Антикоррупция» и «Интернет – приемная», адрес электронной почты:

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно начиная с 12 декабря 2013 года, в День Конституции Российской Федерации в стране проводится общероссийский день приема граждан. В его рамках можно обращаться по личным вопросам в государственные органы, органы местного самоуправления, и к уполномоченным лицам, в компетенцию   которых входит решение тех или иных проблем. Для реализации данного поручения в это день все руководство Администрации Таштыпского района проводит прием граждан.

В течение всего года прием граждан проводится ежедневно, график приема размещен на официальном сайте Администрации Таштыпского района.

Обращения граждан в органы местного самоуправления дают возможность населению участвовать в определении задач и направлений деятельности, органов местного самоуправления, государственных органов, развития общества и государства и в выработке решений по дальнейшему пути развития общества и государства.

Начальник общего отдела Е.Т. Мамышева