СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о письменных и устных обращениях, поступивших в Администрацию Таштыпского  района с 2016 г. по 2017год.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **2016 г.** | **2017** |
| **Количество обращений** | **181** | **138/ 23% уменьшилось** |
| Конституционный строй | **8** | **5** |
| Основы государственного управления | **21** | **7/ на 66% уменьшилось** |
| Международные отношения. Международное право | **0** | **0** |
| Гражданское право | **4** | **4** |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | **0** | **0** |
| Семья | **3** | **4** |
| Труд и занятость населения | **15** | **6/60% уменьшилось** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | **23** | **14/40% уменьшилось** |
| Образование. Наука. Культура:  Образование  Наука  Культура  Средства массовой информации | **12**  **9**  **0**  **2**  **1** | **5**  **5**  **0**  **0**  **0** |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм  Здравоохранение  Физическая культура и спорт  Туризм. Экскурсии | **2**  **2**  **0**  **0** | **5/ 60 % увеличилось**  **0**  **4**  **1**  **0** |
| Финансы | **3** | **1** |
| Хозяйственная деятельность | **31** | **27/на 14% уменьшилось** |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | **0** | **0** |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | **9** | **11** |
| Информация и информатизация | **0** | **0** |
| Оборона | **3** | **0** |
| Безопасность и охрана правопорядка | **4** | **4** |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | **0** | **0** |
| Правосудие | **1** | **2** |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | **0** | **0** |
| Общие положения жилищного законодательства | **0.** | **0** |
| Жилищный фонд | **1** | **0** |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | **47** | **42/ на 11% уменьшилось** |
| Коммунальное хозяйство | **14** | **11/ на 21% уменьшилось** |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсация, субсидии,  льготы) | **1** | **0** |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | **0** | **0** |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | **0** | **0** |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) | **1** | **0** |
| Дачное хозяйство | **0** | **0** |
| Гостиничное хозяйство | **0** | **0** |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | **1** | **0** |

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

к статистическому отчету о письменных и устных обращениях,  поступивших в Администрацию Таштыпского района за 2017 год.

Работа по рассмотрению обращений граждан в Администрации Таштыпского района осуществляется на основе законодательства Российской Федерации, регламентирующего это направление деятельности, в частности, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-Ф3 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ обращений граждан в администрации Таштыпского района показывает:

Всего на 31.12.2017 год  принято и рассмотрено 298 вопросов письменных и устных по сравнению с 2016 г. на 10 % меньше (в 2016г.  - 331), обратилось 138 человек на 7,3 % меньше (в 2016 – 149).  20 заявлений были направлены повторно.

из них поступило:

Заявлений – 99 (в 2016 г. - 120) – 17,5% меньше, чем в 2016 г.

Жалоб – 15 (в 2016г. - 19) – 21 % меньше.

Предложений – 0 (в 2016 г. - 2).

Устные обращения -11

Прямая линия Главы Республики Хакасия -13

Решено положительно – 9 (в 2016 г.-4), разъяснено – 121 (в 2016г. - 28), в том числе приняты административные меры – 0 (в 2016 - 107), поддержано – 5, отказано – 2 и перенаправлено -1.

Поступило заявлений из вышестоящих органов - 18 (в 2016 - 31).

Коллективных – 12 на 61% меньше по сравнению с  2016 г. - 31.

Воспользовались услугой «телефон доверия» - 1 в 2016г.  – 4, Интернет-сайтом – 5 (в 2016 г.- 1), факсом –  направленных заявлений не было в 2016 г. – 1.

Одной из важных составляющих работы с обращениями является приём граждан. В течение года на приеме у главы и заместителей главы побывало 11 человек (в 2016 - 49). Рассмотрено обращений с выездом на место заместителями главы, главой Таштыпского района и руководителями структурных подразделений в поселения было 2 (в 2016 г. - 8). Прием по личным вопросам ежемесячно вели также начальники отделов, сокращая тем самым поток обращений к руководителям администрации и в вышестоящие органы.

**Тематика обращений, разнообразна.**

Наиболее острыми проблемами для граждан являлись:

**- в сфере обеспечение права на жилище** – 42 обращения. В 2016 г. по этой теме было 47 обращений, что составило уменьшение на 10%; из них: 25 обращений поступили от  детей – сирот и детей оставшихся без попечения родителей, по вопросу предоставления жилья;  4 обращения с просьбой выдать заключение о признании факта непригодным жилье; 1- обращение по вопросу расселения из ветхого жилья;  3 обращения – поступило о предоставлении жилья;

- **в сфере хозяйственной деятельности -**27 обращении из них 3- по оформлению земельного участка; 1- о переносе автобусной остановке; 5 - о чистке дорог и установке тротуаров; 1-о включении в программу благоустройства; 1- о продлении аренды земельного участка; 1- о подключении света; 1- по организации фермерского хозяйства; 1 – по открытию торговой точки с продуктами питания в с. Харачул**.**

- **в сфере социального обеспечения и социального страхования** – поступило 14 обращений из них; 8 обращения об оказании материальной помощи; 1 -о выделении земельного участка; 1- об оформлении в дом ветеранов; - 1 обращении по вопросу сокращения ставки; 1- о получении жилья.

**- в сфере природные ресурсы и охрана окружающей природной среды 11** обращений из них:  2 обращения коллективные из них: 1 обращение по обеспечению дровами население села и 1 обращение по вырубке леса. 2 обращения о создании Родовых поместий; 1 обращение по экологической проверке ООО «Нива»

**- в сфере коммунального хозяйства** – 8 обращений из них: 2 жалобы (детей-сирот) на подрядчиков; 1 обращение направлено через управление Президента РФ; 1 обращение о начислении коммунальных услуг; 2 обращения о ремонте колонки; 1 обращение о невыплате льгот за коммунальные услуги.

- **образование, наука и культура** – 5 обращений (в 2016 г. - 12), уменьшилось на – 41 %.; из них 2 – обращения о ремонту здания школы; 1 – о внеурочной деятельности;

1- жалоба; 1 – о сохранении рабочих мест в период строительства школы.

- **Здравоохранение. Физическая культура и спорт** поступило 5 обращений из них:  1 – обращение по предоставлению помещения для проведения секции по легкой атлетики;   3 обращения было связано с по обеспечением лекарственных средств, детским питанием и медицинским обслуживанием; 1 обращение по принятию медицинских мер.

Вопросы, находящиеся вне полномочий муниципального района (жилищные, коммунально-бытовые, работа органов внутренних дел), рассматривались вместе с главами соответствующих поселений и сотрудниками полиции.

В ОтдМВД России по Таштыпскому району и в Прокуратуру Таштыпского района было направленно 2 письма о проведении проверки по факту незаконной торговли спиртосодержащих напитков  на территории Таштыпского района, 1 обращение прорабатывалось с ОтдМВД России по Таштыпскому району о проведении проверки по факту поведения жительницы с. Таштып.

Проблемы, которые чаще всего решались положительно это земельно – имущественные вопросы, электроснабжения, о выдаче заключения о признании факта непригодным проживания, по чистке дорог.

Для решения жилищных вопросов район принимает активное участие в целевых программах: «О переселении жителей МО Таштыпский район из аварийного и непригодного для проживания жилого фонда на 2015 — 2017 годы» за 2016 - 2017 г. было пересело 3 семьи в Таштыпском сельсовете; «Устойчивое развитие сельских территорий на 2015-2017 годы» муниципальной программы «Развитие агропромышленного комплекса на территории Таштыпского района на 2015-2017 годы»; «О бесплатном предоставлении в собственность граждан, имеющих трех и более детей, земельных участков на территории Республики Хакасия»; «О предоставлении в собственность граждан земельных участков, находящихся в государственной  и муниципальной собственности».

Ведется строительство жилья для детей сирот. В январе 2016г. в введен в эксплуатацию трех этажный многоквартирный дом. В 2014 г. построено в с. Таштып десять двух квартирных домов, в с. Анчул и в Арбатах один двухквартирный дом. В 2013 году было построено два двухквартирных жилых дома в с. Матур и Б-Сея. В 2012 году было построено пять двухквартирных жилых дома для детей сирот, два одноквартирных дома и один двухквартирный жилой дом для молодых специалистов.

Все вопросы, указанные в заявлениях, рассматриваются, в основном, в установленные законом сроки. О результатах рассмотрения обращений граждан ответы направляются в письменном виде заявителям или вручаются лично под роспись.

С целью совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан и повышения эффективности данной деятельности, действует  «телефон доверия».  Обратиться можно  по телефонам  8 (39046) 2-11-70 и 2-15-37  ежедневно с 8.00 до 17.00 (кроме выходных),  факс: 2-11-70. Каждый понедельник работают телефоны «горячей линии», по которым на звонки граждан отвечают глава и его заместители. Также, на  официальном сайте администрации муниципального образования Таштыпский район, созданы подразделы Интернет - приемная «Антикоррупция» и «Обратная связь», адрес электронной почты: [amotash.khakasnet.ru](mailto:amotash@Rambler.ru)

Прием граждан проводиться ежедневно, график приема утвержден Главой Таштыпского района  и размещен  на Интернет-сайте администрации.

В администрации регулярно проводится анализ обращений граждан и предоставляется на рассмотрение руководству.

Регистрация обращений граждан входящих и исходящих документов, а так же устные обращения граждан, проходит в системе «Дело» в полной объеме.

 Начальник общего отдела                                                                                 Е.Т. Мамышева